

Cartouches Compatibles HP SANS Affichage du Niveau d'encre

COMETE CONSOMMABLE

Félicitations !

Vous avez commandé une cartouche sans affichage du niveau d'encre = sans puce active (circuit électronique)

Bravo pour votre choix engagé !



- un geste pour notre planète : recyclage de cartouches usagées
- un geste pour votre portefeuille : jusqu'à 80% moins cher que les cartouches HP
- un geste pour l'emploi en France : +50 emplois créés en France



A quoi sert une puce sur une cartouche ?

La puce électronique communique avec votre imprimante et transmet le nombre d'impressions restant, suivant la quantité d'encre disponible dans la cartouche

Quelle différence avec une cartouche avec puce active ?

L'affichage de la quantité d'encre restante sera simplement absent. Cela n'aura aucun impact ni sur la qualité ni sur le nombre d'impressions total pouvant être effectué avec la cartouche



Conseils d'utilisation

1 Secouer légèrement la cartouche avant utilisation



2 Retirer la languette



3 Ne pas toucher la puce. La nettoyer avec un chiffon doux non pelucheux



4 Ne pas enlever le plastique



Pour améliorer la qualité d'impression, effectuez un nettoyage des têtes de buse de votre imprimante régulièrement

- via le panneau de l'imprimante : Maintenance
- via votre ordinateur : Options d'impression - Utilitaire

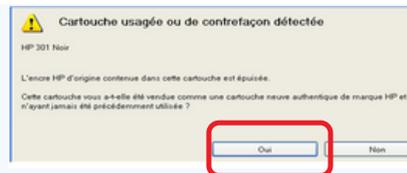


Recommandations : Comment éviter le blocage HP de vos cartouches recyclées ?

Dès la première utilisation de votre imprimante HP, il est possible que la fonction "mise à jour automatique" soit activée. Afin de pouvoir utiliser au mieux vos cartouches d'encre compatibles, nous vous recommandons de la désactiver. La suppression de la protection n'affecte en rien l'utilisation ni la performance de votre imprimante

CAS 1

Cliquez sur "Continuer" ou "Accepter" et/ou "Oui" ou "OK" lorsque vous aurez le message d'erreur qui s'affiche sur votre ordinateur. Vous pouvez désormais imprimer normalement



CAS 2 : Si le message d'erreur revient, vous pouvez désactiver cette mise à jour définitivement

Vous pouvez rencontrer les 4 hypothèses suivants :

1 : Application HP SMART Fonctionne depuis MAC / PC, Smartphone, Tablette

Depuis l'application HP SMART (téléchargeable sur Microsoft Store ou Apple Store)

Cliquez sur "Paramètres Imprimante"

Cliquez sur "Paramètres Avancés"



Cliquez sur "Outils"

Cliquez sur "Paramètres de Cartouches"

Désactiver "Protection des cartouches HP"

2 : Uniquement depuis votre PC

Cliquez sur "Paramètres"

Cliquez sur "Périphériques"

Dans "Imprimantes et scanners", cliquez sur votre imprimante

Cliquez sur "Assistant d'imprimante HP" puis sur "Maintenance de votre imprimante"

Dans l'onglet "Protection des cartouches HP", cochez la case "Désactiver la protection HP"

3 : Uniquement depuis votre PC

Cliquez sur "Paramètres"

Cliquez sur "Périphériques"

Dans "Imprimantes et scanners", sélectionnez votre imprimante et faites un clic droit sur "Préférences imprimante" ou appuyez sur le bouton "Gérer"

Dans "Propriétés", décochez la case "Désactiver la protection HP"

4 : Via l'adresse IP de l'imprimante

Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP de votre imprimante (Paramètres - configuration du réseau)

Cliquez sur "Paramètres"

Désactiver "Protection des cartouches HP"

Étape Finale

(si les cartouches ne sont pas détectées)

- Enlever toutes les cartouches et débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante sans l'éteindre - Attendre 5 minutes
- Rebranchez le câble et allumez l'imprimante. Cela réinitialisera la mémoire de votre appareil
- Remettre les cartouches en nettoyant bien les puces. C'est prêt !

Notre équipe basée en France est à votre écoute

09 70 72 31 80

contact@comete-consommable.fr

Retrouvez-nous sur notre site web

www.cometeconsommable.fr

